

Algemene Voorwaarden

Hondenuitlaatservice Op Maat

Artikel 1 – Definities

Hondenuitlaatservice Op Maat: Hondenuitlaatservice Op Maat.

Eigenaar: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Hondenuitlaatservice Op Maat.

Dienst: het uitlaten van honden volgens een vast abonnement of op losse dagen.

Abonnement: maandelijkse overeenkomst voor structurele deelname van de hond.

Losse dag: incidentele wandeling buiten de vastgestelde abonnementsdagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en aanbiedingen van Hondenuitlaatservice Op Maat.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 – Abonnement en looptijd

3.1 Het abonnement wordt aangegaan voor de duur van één maand en wordt vervolgens maandelijks stilzwijgend verlengd.

3.3 Het maandtarief is gebaseerd op 43 weken dienstverlening per jaar, waarbij Hondenuitlaatservice Op Maat maximaal 22 dagen (4 weken + 2 dagen) vakantie heeft. De overige niet-gewerkte dagen betreffen calamiteiten en feestdagen.

Artikel 4 – Tarieven en facturatie

4.2 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Indien betaling 7 dagen na de herinnering nog uitblijft, wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 5 – Opzegging

5.1 Opzegging dient te geschieden vóór de 1e dag van de nieuwe maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 – Wijzigingen in vaste dagen

6.1 Het toevoegen van een vaste dag gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Tot dat moment worden extra wandelingen als losse dagen berekend.

6.2 Het verminderen van een vaste dag gaat eveneens pas in vanaf de nieuwe abonnementsmaand.

Artikel 7 – Extra losse dagen

7.1 Losse dagen kunnen extra worden afgenomen en worden aan het einde van de maand berekend.

7.2 Losse dagen dienen uiterlijk 18.00 uur op de voorafgaande dag te worden geannuleerd.

7.3 Bij te late annulering wordt de losse dag volledig in rekening gebracht.

Artikel 8 – Vakantie en afzegging

8.1 Bij vakantie van de Eigenaar vindt geen restitutie plaats.

8.2 Indien beschikbaar, kan er binnen dezelfde maand gewisseld worden van dag.

8.3 Vakanties van Hondenuitlaatservice Op Maat vallen binnen het reeds opgenomen jaarmodel van 43 weken dienstverlening. Vakanties en geplande losse dagen worden minimaal twee weken van tevoren gecommuniceerd.

Artikel 9 – Tweede hond

9.1 Een tweede hond kan deelnemen voor €20 per maand bij één vaste dag per week.

9.2 Indien incidenteel een tweede hond wordt meegenomen, geldt een tarief van €5 per wandeling.

9.3 Deze kosten worden toegevoegd aan de maandfactuur.

Artikel 10 – Feestdagen en weekendtoeslagen

10.1 Voor wandelingen op feestdagen of weekenddagen geldt een toeslag van €5 per wandeling.

10.2 Op de volgende feestdagen vinden geen wandelingen plaats: Eerste Kerstdag, Tweede Kerstdag, Oudjaarsdag en Nieuwjaarsdag.

10.3 Overige feestdagen kunnen in overleg doorgaan tegen het toeslagtarief.

Artikel 11 – Langdurige ziekte of overlijden hond / langdurige ziekte Eigenaar

11.1 Indien de hond wegens langdurige ziekte of overlijden, of wegens langdurige ziekte van de Eigenaar, niet meer kan deelnemen, vervalt het abonnement per direct.

11.2 De reeds uitgevoerde wandelingen in die maand worden afgerekend tegen het losse dagtarief.

11.3 Indien een wandeling wegens blessure van de hond moet worden ingekort, wordt dit verrekend met €5 per 15 minuten.

Artikel 12 – Langdurige ziekte Hondenuitlaatservice Op Maat

12.1 Indien Hondenuitlaatservice Op Maat door ziekte langer dan één week aaneengesloten niet in staat is de diensten uit te voeren, vervalt het vaste maandbedrag voor die periode.

12.2 In dat geval worden uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde wandelingen in die maand achteraf berekend op basis van het losse dagtarief.

12.3 Ziekte van Hondenuitlaatservice Op Maat met een duur van maximaal één week wordt aangemerkt als calamiteit en is reeds verdisconteerd in het jaarmodel van 43 weken dienstverlening.

Artikel 13 – Weerprotocol

13.1 Indien weersomstandigheden, zoals extreme hitte, hevige regen of sneeuw, het niet toelaten om de volledige duur te wandelen, wordt de wandeling ingekort.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 Hondenuitlaatservice Op Maat voert de werkzaamheden met uiterste zorg uit, maar is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door onvoorziene omstandigheden, gedrag van de hond of overmacht.

14.2 Eigenaar blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de eigen hond, tenzij aantoonbaar sprake is van nalatigheid van Hondenuitlaatservice Op Maat.

14.3 Schade aan eigendommen van opdrachtgever valt buiten de aansprakelijkheid van Hondenuitlaatservice Op Maat, tenzij sprake is van aantoonbare schuld.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Hondenuitlaatservice Op Maat behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor ingangsdatum gecommuniceerd.

15.2 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.3 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.